

## TERMINOS DE REFERENCIA

<b>Título de la consultoría</b>	Capitalización de conocimiento de programas y proyectos: segunda fase
<b>Unidad de dependencia</b>	Unidad de gestión de programas y proyectos
<b>Relaciones internas</b>	Oficiales de proyectos Unidad PMEL
<b>Relaciones externas</b>	OPP's participantes de proyectos Coordinadoras nacionales
<b>Reporta a</b>	Coordinación Unidad de gestión de programas y proyectos

- **ACERCA DE CLAC**

La Coordinadora Latinoamericana y del Caribe de Pequeños(as) Productores(as) y Trabajadores(as) de Comercio Justo (CLAC), es una Asociación constituida con personería jurídica en El Salvador, que agrupa a las Organizaciones de Pequeños(as) Productores(as) (OPPs) y Organizaciones de Trabajadores(as) dentro del Comercio Justo. CLAC está organizada en “Coordinadoras Nacionales” y “Redes”; las primeras agrupan a las organizaciones miembros de CLAC por país, mientras que las Redes de Producto, agrupan a las organizaciones por producto independientemente del país en el que se encuentren y la Red de Trabajadores, agrupa a las organizaciones de trabajadores de los diferentes países.

La misión de CLAC es no solamente representar a las organizaciones democráticamente organizadas, sino también velar por su fortalecimiento y desarrollo, asimismo facilitar asistencia a sus asociados, promocionar sus productos y valores, e incidir en instancias sociales, políticas y económicas. Las líneas estratégicas de trabajo de CLAC son: 1) Fortalecimiento Organizacional y Operativo de CLAC, 2) Promoción del Comercio Justo, sus valores y principios, 3) Fortalecimiento y Desarrollo de nuestras organizaciones miembro, 4) Crecimiento y vinculación con mercados existentes y nuevos, 5) Incidencia, 6) Ejes Transversales: Género, Cambio Climático, Soberanía Alimentaria, Protección Infantil, Inclusión de jóvenes, Sostenibilidad Ambiental y Buenas Prácticas Laborales.

- **ACERCA DE LA CONSULTORÍA**

De acuerdo IICA, “la capitalización de experiencias es un proceso sistemático iterativo y participativo mediante el cual una experiencia es analizada y documentada, lo que produce conocimiento que puede ser compartido y utilizado para generar cambios de mayor alcance”. Las organizaciones como CLAC necesitan reconocer y entender sus éxitos y fracasos para aprender e innovar. La Unidad de Gestión de Programas y Proyectos de CLAC ha procurado, en colaboración con las organizaciones participantes y aliadas, crear un ambiente propicio para la innovación lo que ha contribuido a llevar el discurso institucional a la acción.

Esta consultoría contribuirá al proceso de capitalización de aprendizajes al facilitar la captura y registro de los mismos y evitar pérdidas del conocimiento generado en los últimos años.

Específicamente, se busca identificar factores que permitan explicar el desempeño de proyectos y metodologías específicas para contribuir de mejor manera al logro de la misión institucional.

Para esta segunda fase se han identificado proyectos que están en su fase de transición<sup>1</sup> y que cuentan con documentación de soporte que será usada como insumo para la implementación de la consultoría. Esta documentación consta de: evaluaciones externas finales, sistematizaciones y evaluaciones participativas. Esto se complementa con información generada por el equipo y sus testimonios. Adicionalmente, se han identificado metodologías utilizadas en varios proyectos que podrían ser adoptadas por otras áreas de la organización. Estas son:

- Proyecto Intercambio
- Proyecto Trabajadores/as construyendo sinergias
- Proyecto Miel para el Futuro
- Proyecto Cambio Climático-Haití
- Proyecto Juventud Agroempresadora

- **Objetivo de la consultoría:**

Facilitar la captura y registro de aprendizajes que formen parte de un banco de lecciones para la organización.

- **Producto**

Banco de lecciones construido participativamente.

#### Requisitos del(a) consultor(a) y/o su equipo

N°	DESCRIPCIÓN	Indispensable	Deseable
1	Experiencia mínima de 3 años en consultorías similares	X	
2	Formación académica en temas afines a la gestión de aprendizajes para organizaciones de desarrollo	X	
3	Experiencia en el diseño de materiales que facilitan la transferencia de conocimientos.	X	
4	Alta capacidad para trabajar con un equipo multidisciplinario y creatividad.	X	
5	Orientación a resultados y gestión eficiente del tiempo	X	
6	Conocimiento del contexto y realidad de los(as) trabajadores(as) del Comercio Justo en Latinoamérica y el Caribe.		X
7	Conocimiento de los principios y del enfoque de desarrollo y del Comercio Justo.		X

<sup>1</sup> La fase de transición es la fase final del ciclo de vida de estos proyectos.

## CONDICIONES DE CONTRATACION

1. Duración de la consultoría: 16 semanas
2. Cronograma de desembolsos:

Producto	Porcentaje
Con la firma del contrato	20%
Borrador de banco de lecciones	25%
Versión final de banco de lecciones	55%

### ▪ RECEPCION DE PROPUESTAS

- Con base en la revisión de los términos de referencia podrán enviar su currículo, ejemplos de consultorías similares realizadas, propuesta técnica<sup>2</sup> y económica<sup>3</sup> a la dirección electrónica: [adquisiciones@clac-comerciojusto.org](mailto:adquisiciones@clac-comerciojusto.org) con copia a [noe.h@clac-comerciojusto.org](mailto:noe.h@clac-comerciojusto.org) con el asunto: **“Capitalización de conocimiento de programas y proyectos: segunda fase”**.
- Se recomienda que las personas interesadas envíen sus propuestas con los siguientes elementos:
  - Propuesta Metodológica
  - Propuesta financiera (Deben incluir todos los costos derivados para obtener los productos y considerar los impuestos de ley)
  - Plan de trabajo y cronograma.
  - Roles y responsabilidades del equipo participante

Fecha límite de recepción de ofertas es el **19 de agosto de 2022**.

---

<sup>2</sup> Se requiere como anexo una página de Curriculum Vitae por cada integrante del equipo consultor

<sup>3</sup> No hay formato establecido para las propuestas. El consultor será el responsable de todos los gastos logísticos de su equipo durante la consultoría; así también de su equipo de apoyo (encuestadores, digitadores, etc.). El equipo CLAC brindará soporte para procesos críticos como etapas de convocatoria.