



TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)

Versión: 1

Fecha de emisión: 10/09/2020

Ultima revisión: 10/09/2020

Unidad de Talento Humano

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Nombre del puesto	Oficial de desarrollo y proyectos IT
Proceso al que pertenece	Informática
Dirección	Recursos Internos
Relaciones internas	Equipo IT Direcciones y Coordinaciones Personal de CLAC
Relaciones externas	Proveedores de servicios
Reporta directamente a	Coordinación de Informática
Lugar de residencia	El Salvador

▪ ACERCA DE CLAC

La Coordinadora Latinoamericana y del Caribe de Pequeños(as) Productores(as) y Trabajadores(as) de Comercio Justo (CLAC) es una asociación constituida con personería jurídica en El Salvador, que agrupa a las organizaciones de pequeños(as) productores(as) -OPPs- y organizaciones de trabajadores(as) -OTs- dentro del Comercio Justo. CLAC está organizada en "Coordinadoras Nacionales" y "Redes"; las primeras agrupan a las organizaciones miembros de CLAC por país, mientras que las Redes de Producto, agrupan a las organizaciones por producto independientemente del país en el que se encuentren y la Red de Trabajadores(as), agrupa a las organizaciones de trabajadores(as) de los diferentes países.

La misión de CLAC es representar a las organizaciones democráticamente organizadas, velar por su fortalecimiento y desarrollo, facilitar asistencia a sus asociados, promocionar sus productos y valores, e incidir en instancias sociales, políticas y económicas. Las líneas estratégicas de trabajo de CLAC son: 1) Fomentar la sostenibilidad organizacional de CLAC; 2) Promover el comercio justo, sus principios y valores; 3) Fortalecer y desarrollar nuestra membresía; 4) Incrementar acceso a mercados existentes y nuevos; 5) Incidir por una producción, comercio y consumo responsable para impulsar un desarrollo sostenible; 6) Contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de la inclusión y la adopción de buenas prácticas sociales y ambientales en nuestra membresía.

▪ ACERCA DEL PUESTO

Como parte de su estrategia institucional para este año, CLAC ha priorizado el fortalecimiento de sus capacidades tecnológicas para mejorar la eficiencia operativa y, con ello, la calidad de atención al equipo interno y a la membresía. Para avanzar en este objetivo, se requiere ampliar el equipo de la Unidad de Informática mediante la incorporación de un Oficial de Desarrollo y Proyectos TI, responsable de apoyar la creación de herramientas automatizadas, gestionar proyectos de desarrollo e implementación de nuevas tecnologías y contribuir al fortalecimiento de los sistemas institucionales.

Se requiere de un profesional con experiencia gestionando proyectos de tecnología, con facilidad de ser interlocutor entre las partes involucradas, traduciendo de un lenguaje técnico las necesidades / requerimientos de los usuarios finales y con capacidad de dar seguimiento efectivo de estos proyectos finalizando en tiempo y forma. Así mismo, deberá ser alguien interesado en desarrollo, con facilidad de asumir responsabilidades de innovaciones propias cuando sea necesario.



TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)

Versión: 1

Fecha de emisión: 10/09/2020

Ultima revisión: 10/09/2020

Unidad de Talento Humano

▪ **OBJETIVO DEL PUESTO**

Brindar apoyo en el desarrollo de herramientas automatizadas y en la gestión de proyectos informáticos, mediante el uso de conocimientos en programación, tecnologías web, administración de servidores y metodologías de desarrollo, asegurando la implementación eficiente y segura de soluciones tecnológicas para CLAC.

▪ **FUNCIONES DEL PUESTO**

Funciones Principales	Funciones colaterales
Gestionar de forma adecuada los proyectos de desarrollo e implementación de soluciones informáticas asignados	Recopilar las iniciativas de proyectos que se llevarán por parte de terceros según los intereses de CLAC.
	Preparar y facilitar la información relevante para selección y contratación de proveedores y consultores.
	Ser responsable del seguimiento a la comunicación con proveedores y consultores.
	Dar seguimiento a las tareas definidas y brindar informe sobre el avance de estas.
	Ser responsable del correcto cierre de los proyectos informáticos asignados.
Definir y ejecutar el plan de desarrollo e implementación de soluciones informáticas	Realizar el levantamiento y análisis de requerimientos de los usuarios internos y externos para la mejora o el desarrollo de nuevas soluciones informáticas.
	Diseñar y programar nuevas funcionalidades en las soluciones informáticas de la organización, para responder a las necesidades y requerimientos de los usuarios internos y externos.
	Ejecutar planes de mantenimiento correctivo y preventivo sobre el código fuente existente para asegurar la estabilidad operativa de las herramientas virtuales y minimizar los tiempos de caída del sistema.
Asesorar en el proceso de desarrollo y adquisición de soluciones digitales	Asesorar al equipo CLAC en el proceso de desarrollo y adquisición de herramientas tecnológicas, así como su mejora y optimización que apoye el logro de objetivos estratégicos y tácticos.
Promover el uso de herramientas tecnológicas e informáticas	Promover el uso de herramientas tecnológicas e informáticas y estar pendiente de los avances que ocurran que apoyen a la consecución de los objetivos de CLAC.
Definir y ejecutar el plan de soporte y mantenimiento de las soluciones informáticas desarrolladas o adquiridas	Brindar soporte a los usuarios respecto a la prevención y/o solución de problemas.
	Resolver y gestionar los incidentes que se presenten a nivel de proveedores y servicios de infraestructura que afecten la continuidad de los servicios.
	Coordinar actividades con el Oficial de Sistemas para la continuidad del servicio de desarrollo de la Unidad de Informática.
	Diseñar y ejecutar planes de mantenimiento de infraestructura en coordinación con los oficiales de la Unidad de Informática.
Definir y ejecutar el plan de seguridad de la información definido por la Unidad de Informática	Implementar buenas prácticas de seguridad en las aplicaciones desarrolladas en casa, así como verificar que estén presentes en las soluciones de terceros.
	Apoyar en la identificación de vulnerabilidades de los sistemas informáticos, así como proponer e implementar soluciones a las mismas.



TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)

Versión: 1

Fecha de emisión: 10/09/2020

Ultima revisión: 10/09/2020

Unidad de Talento Humano

REQUISITOS DEL PUESTO

Competencias	Indispensables	Deseables
Educación	Graduado Universitario Licenciatura o Ingeniería Informática / Sistemas	
Formación	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo con tecnologías libres (PHP, Python preferiblemente). Servidores Web (NGINX preferiblemente). Servidores y lenguaje de Bases de datos (MySQL, PostgreSQL y SQL Server). Administración de Servidores Linux (Ubuntu preferiblemente). Conocimiento de tecnologías web front end (CSS3, JavaScript, HTML5). Gestión de Proyectos de Desarrollo de Software. Metodologías de levantamiento de requerimientos. 	Gestión y desarrollo de contenedores (Docker preferiblemente) Conocimiento en UX/UI de aplicaciones web. Conocimiento de frameworks Javascript (VueJS preferiblemente)
Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> 5 años mínimo en desarrollo de software, preferentemente PHP y/o Python. 3 años de experiencia en gestión de proyectos de tecnología. Experiencia en buenas prácticas de seguridad en desarrollo de aplicaciones. Experiencia básica en configuración redes de computadoras. 	Gestión de proyectos bajo diferentes metodologías: cascada, ágil, prototipado, u otros.
Manejo de programas o sistemas	Office 365 Administración de Servidores Linux (Ubuntu) Servidores Web (NGINX) Nivel intermedio de servidores y lenguaje de Bases de datos: MySQL, PostgreSQL y SQL Server IDE's de Desarrollo (VSCode, PHPStorm, Cursor AI por ejemplo) GIT (Versionado de código y plataformas de versionado: Azure, GitHub, GitLab preferiblemente)	Docker (para contenedores Web)
Idiomas	Inglés técnico intermedio	

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- La persona por contratar debe ser residente de El Salvador y su contrato será bajo lo que establece la legislación local.
- Salario mensual + Prestaciones de ley.
- Beneficios adicionales como seguro médico hospitalario y seguro de vida.
- El salario mensual se cancela en dólares americanos de forma mensual a través de cuenta bancaria a nombre de la persona contratada.
- Le será asignado un computador para que desempeñe sus labores.

Interesados(as) enviar su hoja de vida y carta de motivación detallando expectativa salarial, vía electrónica, a la dirección de correo: talentohumano@clac-comerciojusto.org con el asunto "Oficial de Desarrollo y Proyecto IT", hasta el 15 de marzo de 2026.